**Тема: Конфликты в деловом общении**

**Ситуация №3.**

К директору школы обратилась мама девятиклассника с просьбой помочь урегулировать конфликт между классным руководителем (она же учитель иностранного языка) и ее сыном. Мама рассказала, что педагог всегда придиралась к ребенку, так как сын углубленно изучает с 7 лет английский язык, а в школе обучение иностранному языку проходит по обычной программе. Совсем недавно учитель объявила, что после уроков будет проходить беседа с инспектором центра занятости, но у мальчика в это время были назначены соревнования по футболу. Он озвучил, что ему нужно уйти, на что педагог ответила: «Ничего, пропустишь!» Девятиклассник встал и покинул класс со словами: «А я все равно уйду!» На следующий день учитель не пустила мальчика на урок, сказав: «Ты вчера показал свое отношение ко мне, теперь я покажу…»

**1. Проанализируйте конфликтную ситуацию по следующему алгоритму:**

- участники конфликта,

- предмет конфликта,

- объект конфликта,

- предконфликтная ситуация,

- инцидент,

- возможные конфликтогены.

**2. Определите возможные психологические причины конфликтной ситуации.**

**3. Определите и опишите стратегии поведения участников в конфликтной ситуации.**

**4. Оцените эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта.**

**5. Определите возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации (с позиции учителя).**