**ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ**

**для написания рефератов**

1. Общение и основные подходы к его определению.
2. Структура общения. Специфика общения.
3. Средства общения. Виды общения.
4. Свойства и функции общения.
5. Понятие коммуникации. Процессы коммуникации.
6. Структура речевой коммуникации.
7. Характеристики речевого высказывания, влияющие на процесс взаимопонимания.
8. Активное и пассивное слушание.
9. Техники малого разговора.
10. Техники регуляции эмоционального напряжения.
11. Обратная связь: понятия, виды.
12. Социальная установка: понятие, уровни.
13. Стратегии взаимодействия человека.
14. Теории межличностного взаимодействия.
15. Нарушения межличностного общения.
16. Барьеры межличностного общения.
17. Механизмы влияния.
18. Трудности межличностного общения.
19. Межличностные отношения: понятие, структура.
20. Социальные эмоции: понятие, виды.
21. Понятие о конфликте: определение, функции конфликта.
22. Классификация конфликтов.
23. Пять основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
24. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.